COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

Bogotá, 10 de Marzo de 2025.

Doctor
OSCAR ENRIQUE POLO MEZA.
Supervisor Contrato de Vigilancia.
Subdirección Administrativa y Financiera.
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL.
Ciudad.

REF: Informe de Gestión Mes de Febrero 2025 Grupo No 2.

Cordial Saludo.

Con toda atención me permito dar cumplimiento a los requerimientos mensuales del desarrollo del contrato de vigilancia cuyo Objeto es: "PRESTAR EL SERVICIO INTEGRAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PARA SALVAGUARDAR LOS BIENES DE LA SDIS Y AQUELLOS QUE SE ENCUENTREN A SU CARGO Y DEBA CUSTODIAR." GRUPO N. 2, prestado por la Empresa de Vigilancia y Seguridad Privada Coservipp Ltda., durante el lapso comprendido del 01 al 28 de Febrero de 2025, en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Mártires, Santa Fe – Candelaria y Teusaquillo; según contrato suscrito con la Secretaria Distrital de Integración Social, No 9477 del 10 de Diciembre del 2024, así:

SERVICIOS DE VIGILANCIA

NOMBRE	UNIDAD OPERATIVA	SERVICIOS 24 HORAS	SERVICIO 12 HORAS	SERVICIO 12 HORAS L-V	SERVICIO 12 HORAS L-S
Barrios Unidos	10	09		04	
Chapinero	10	12		03	01
Mártires	20	22	04	03	02
Santa Fe– Candelaria.	19	29	03	04	
Teusaquillo	07	14		12	01
TOTAL	**66**	**84**	**07**	**27**	**04**

SC-CER-325105
SC-CER-150851
SC-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

7433277
3102075259
www.coservipp.com
Cra. 47a #93-78, Bogotá
Diagonal 94 bis # 56 -37 Barrio Rionegro

COMPARATIVO SERVICIOS DE VIGILANCIA MES INMEDIATAMENTE ANTERIOR

SERVICIOS	ENERO			FEBRERO		
	TOTAL SERVICIOS	DIAS	VALOR	TOTAL SERVICIOS	DIAS	VALOR
24 HORAS	86	30	**1.231.525.246.00**	86	28	**1.202.885.124.00**
12 HORS L-D	7	30	**44.882.166.00**	7	28	**44.882.166.00**
12 HORAS L-S	4	30	**20.517.560.00**	4	28	**20.517.560.00**
12 HORAS L-V	26	30	**111.133.100.00**	26	28	**114.125.145.00**
SUBTOTAL			**1.408.058.072.00**	***SUBTOTAL***		**1.382.409.995.00**

SC-CER-325105
SC-CER-150851
SC-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

NOVEDADES UNIDADES OPERTIVAS

- En atención a la adecuación de las instalaciones del Piso No 7 para la prestación de nuevos servicios en la sede de la Secretaria Distrital de Integración Social, el día 11 de Febrero se realiza la instalación de un nuevo servicio 12 Horas de Lunes-Viernes.



- En la Unidad Operativa Centro Crecer Mártires a través de la señora **LEIDY PATRICIA VILLEGAS**, funcionaria de la secretaria Distrital de Integración Social, coordinadora de la sede mediante reunión sostenida el día 17 de Febrero informa: que el día 04 de Febrero al momento de realizar el proceso de paqueteado de los elementos que se encontraban bajo resguardo en las instalaciones de la sede por parte del personal de funcionarios de la SDIS e Inventarios se detecta el faltante de una Tableta. Manifiesta la funcionaria, que los elementos se encontraban asegurados y resguardados en las instalaciones de la bodega asignada para tal fin, este recinto cuenta con la instalación de un sello de seguridad de fecha 10 de Diciembre de 2024 el cual se encuentra en perfecto estado y NO presenta indicios de haber sido

manipulado, NO se evidencia daño alguno ni manipulación que permita demostrar alguna apertura sin autorización de la coordinadora de la sede.



- El día de 24 de Febrero de 2025 se presenta protesta frente a las instalaciones del Edificio San Martin, el personal de manifestantes hacen parte de organizaciones que manifiestan su descontento contra las acciones del Ministerio de Agricultura, el Lobby del edificio es tomado por parte del personal de manifestantes quienes no permiten el ingreso o salida de funcionarios, Se normaliza la situación a partir de las 17:45 horas sin novedad luego de las negociaciones.





- En desarrollo del contrato número 9477 del 10 de Diciembre de 2024 y en atención a las obligaciones contractuales del Grupo No 2, para la ejecución de los Servicios de Vigilancia y Seguridad privada, en las diferentes sedes de la Secretaria Distrital de Integración Social, el día 28 de Febrero a las 11:00 horas se realiza el levantamiento de los servicios de Vigilancia y Seguridad Privada en los Jardines Infantiles Casa de Pensamiento Intercultural Payacua y Jardín Infantil María Goretti, actividad que se cumple sin contratiempos.

SC-CER-325105
SC-CER-150851
SC-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313





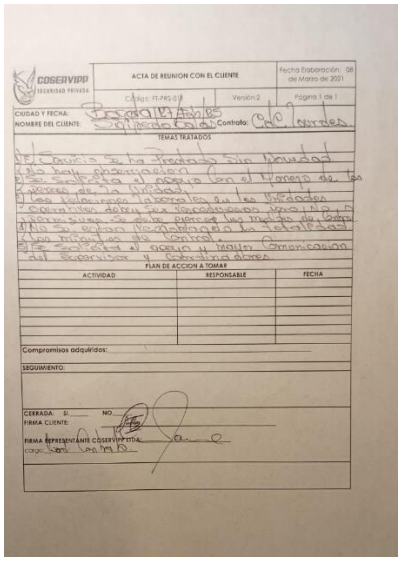
Jardín Infantil María Goretti. **Casa de Pensamiento Intercultural Payacua.**

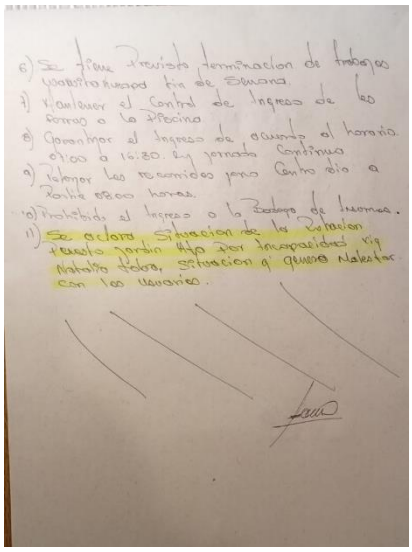
- De acuerdo a requerimiento del señor Coordinador de la Unidad Operativa CDC Titos Garzo, manifiesta la necesidad de mejorar los canales de comunicación del personal de seguridad y así poder garantizar un adecuado servicio, ante estos requerimiento se planifica realizar capacitación para todo el personal de vigilantes asignados al dispositivo del Grupo No 2 los días 19 y 21 de Febrero en temas de Control de Acceso, Servicio al Cliente y Relaciones Interpersonales.

- De acuerdo a requerimiento de la señora Coordinadora de la Unidad Operativa, Comisaria de Teusaquillo, Doctora Diana Ramírez, quien solicita la entrega del Acta tripartita, se hace entrega copia digital mediante correo de fecha 07 de Marzo de 2025.

SC-CER-325105
SC-CER-150851
SC-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

- En atención a la incapacidad de 15 días, presentada por parte de la señora vigilante **NATALIA TOBA CABULLA,** asignada al dispositivo del Jardín Infantil ATA, se presentan novedades de servicio al cliente, debido a la rotación del personal que cubre dicha novedad. En reunión de seguimiento el día 27 de Febrero con la Subdirección Local de Mártires se aclara la situación presentada.


ACTA DE REUNION CON EL CLIENTE



SC-CER-325105
SC-CER-150851
SC-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

NOVEDADES DE PERSONAL

En el periodo comprendido del 01 al 28 de Febrero de 2025 se presentan las siguientes novedades de personal en las diferentes Unidades Operativas, así:

INGRESOS DE PERSONAL DURANTE EL MES DE FEBRERO

INGRESOS				
CEDULA	PERFIL	APELLIDO	NOMBRE	FECHA_INGRESO
55114471	VIGILANTE	MONTEALEGRE RAMIREZ	DERLY	20/02/2025
1012318940	21/02/2025	ARDILA VILLAMIL	JOHN EDISON	20/02/2025
79957990	21/02/2025	GOMEZ	WALTER	21/02/2025

RETIROS DE PERSONAL DURANTE EL MES DE FEBRERO

Durante el mes Febrero, No se Presentaron retiros de personal del contrato Secretaria Distrital de Integración Social en el Grupo No 02 Localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Mártires, Santafé-Candelaria y Teusaquillo.

NOVEDADES OPERATIVAS.

Las diferentes solicitudes de Permisos no renumerados son enviadas al área de Programación y Operaciones para el debido estudio y aprobación de acuerdo a los soportes enviados

Las novedades por Ausencia e incapacidades, de igual forma el trabajador presenta soporte en la empresa donde realizan el debido proceso en el cual están involucradas el área jurídica, talento Humano y operaciones.

MEDIOS TECNOLOGICOS.

De acuerdo a las obligaciones contractuales se completó la actualización de equipos de Seguridad Electrónica, de acuerdo a la programación expuesta para los trabajos de adecuación de los sistemas, garantizando el perfecto estado de funcionamiento. Durante el periodo comprendido entre el 01 al 28 de Febrero se atienden los requerimientos presentados en las Unidades Operativas reportados por parte del personal de seguridad.



Trabajos de mantenimiento en las instalaciones de Nivel Central piso 16, ajustes de Electroimán. cambio de sensor No Touch





SC-CER-325105
SC-CER-150851
SC-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

Trabajos de mantenimiento en las instalaciones de Nivel Central piso 20, ajustes de cambio de sensor No Touch.



Se realiza mantenimiento y ajuste al sistema del Cctv del Jardín Infantil Lugar de Recreo, restableciendo imagen de cámaras segundo piso, por daños presentados en los trabajos de adecuación de la sede.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Cada unidad operativa de los puestos de Secretaria Distrital de Integración Social, cuenta con equipo de comunicación en perfecto estado de funcionamiento garantizando la comunicación las 24 horas con la Central de Radio de COSERVIPP LTDA. y el personal destinado para la Supervisión del servicio.

OPERACIÓN

La Operación de Seguridad y Vigilancia durante el lapso comprendido entre 01 al 28 de Febrero de 2025 en las 67 sedes operativas de la Secretaria Distrital de

Integración Social, asignadas al Contrato 9477 del 10 de Diciembre de 2024, del Grupo No 2 con un dispositivo de 84 servicios 24 horas, 07 Servicios 12 horas permanentes, 04 servicios 12 horas Lunes a Sábado y 27 servicios 12 horas Lunes a Viernes, además se cuenta con 03 Servicios 24 horas de Supervisión Motorizada.

VISITA DE SEGUIMIENTO A UNIDADES OPERATIVAS

De acuerdo al cronograma de visitas, se realizan las visitas Operativa a los puestos de cada localidad verificando cada uno de las aspectos más relevantes para la correcta prestación del servicio por parte del personal de seguridad, de acuerdo a

7433277
3102075259
www.coservipp.com
Cra. 47a #93-78, Bogotá
Diagonal 94 bis # 56 -37 Barrio Rionegro

los protocolos con los más altos niveles de calidad, respetando permanentemente al personal en procura de conseguir el máximo rendimiento y participación de cada uno, los ejercicios sirvieron de concientización de la prestación del servicio a los guardas y funcionarios encargados de cada Unidad Operativa, realizando 64 visitas a Unidades Operativas durante el mes de Febrero.



En cada una de las vistas que se realizaron a la Unidades operativas se verifico la prestación del servicio tratando los siguientes temas:

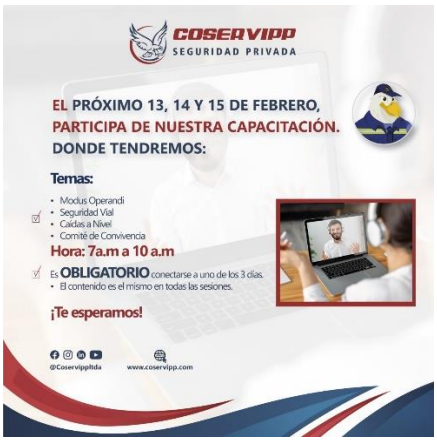
1. Protocolo y Consignas.
2. Protocolos de Seguridad y salud en el trabajo.
3. Seguimiento diario a los Medios Tecnológicos.
4. Medidas de Control y Autoprotección.
5. Consignas generales y específicas.
6. Servicio al Cliente.
7. Protocolo de cuidado personal.
8. Registros Novedades, Control de acceso, Protocolo de prestación del servicio.

ACTIVIDADES RELEVANTES PARA EL SERVICIO.

CAPACITACIONES

Coservipp Ltda, tiene implementado un Plan Anual de Capacitación para todo el personal operativo, diseñado para garantizar la correcta prestación del servicio en cada uno de los puestos asignados al dispositivo.

Esta capacitación es virtual y tiene varios horarios, lo que facilita el cumplimiento la misma para el personal de vigilantes.





SC-CER-325105
SC-CER-150851
SC-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

Las capacitaciones han un éxito, alcanzando los objetivos establecidos de manera efectiva. A través de un enfoque accesible y práctico mediante el uso de un grupo de WhatsApp y un folleto informativo, logramos garantizar que toda la información fuera comprendida y aplicada por el personal.

CAPACITACIÓN EN PUESTOS DE TRABAJO.

En las diferentes visitas a las unidades operativas por parte de los supervisores motorizados y Coordinador de Contrato, se dio inducción y/o fortalecen lo conceptos y procedimientos a los guardas de vigilancia sobre la prestación del servicio y Objeto del Contrato, capacitando sobre los lineamentos ambientales impartidos por la Entidad.

En atencion a la necesidad de mejorar el servicio en temas especificos de Servicio al Cliente, Control de Acceso y Relaciones Interpersonales los dias 19 y 21 de Febrero de 2025 se realiza la capacitacion al personal de Vigilantes en en las instalaciones de CDC Lourdes con la participacion de 165 vigilantes de las diferentesd Unidades Operativas.





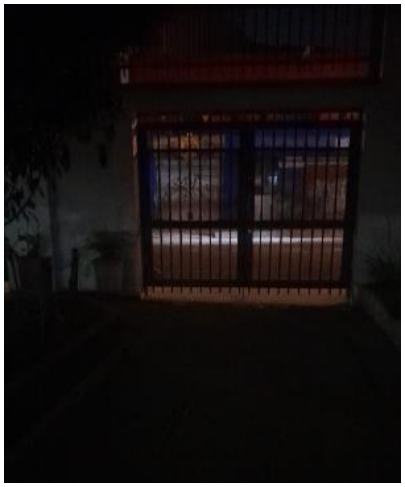
ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS.

APAGÓN AMBIENTAL.

En cumplimiento al acuerdo 430 de 2009 y como todos los días 8 de cada mes, Bogotá celebro una jornada más del “Apagón Ambiental” el personal de seguridad que prestan sus servicios de seguridad en las unidades operativas de la Secretaria de Integración Social del Grupo No. 2 en las localidades de Santa fe, Candelaria, Barrios Unidos, Mártires, Chapinero y Teusaquillo, cumplen con la actividad mencionada, apagando luces en el horario comprendido entre las 20:00 a 21:00 horas de día sábado 8 de Febrero.

SC-CER-325105
SC-CER-150851
SC-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313





JARDIN INFANTIL EL TRIUNFO. **JARDIN SAMPER MENDOZA.**

DÍA DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE PARA FUNCIONARIOS DEL DISTRITO.

El personal de seguridad asignado al Grupo No 2, ha Participa en las diferentes actividades programadas para el día De Movilidad Sostenible en la Secretaria de Integración Social, En atención a las jornadas de protesta programadas por parte de las diferentes agremiaciones sociales se dio cumplimiento a la jornada programada para el día 06 de Febrero en las diferentes Unidades Operativas en las localidades de Santa fe, Candelaria, Barrios Unidos, Mártires, Chapinero y Teusaquillo.



CONTROL E IDENTIFICACIÓN FUGAS OCULTAS

Dando cumplimiento a lo expuesto en las Obligaciones Ambientales Numeral (06),” Apoyar las tomas de los datos del contador o medidor del agua realizadas en las unidades operativas, para la identificación de fugas ocultas, el personal de seguridad asignado al Grupo No 2, Participa diariamente con el control del registro del consumo de la sede Operativa.



En la actualidad se da estricto cumplimiento con lo estipulado en las Obligaciones Ambientales manteniendo informados al personal de vigilantes de cada unidad operativa, sobre las obligaciones a cumplir y reportar de forma inmediata novedades de fugas de cualquier clase durante la prestación del servicio.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

- Se recomienda adelantar trabajos de seguramiento de las cajas de contadores de servicios públicos en las diferentes sedes de las Unidades Operativas asignadas al Grupo No 2, algunas se encuentran sin la seguridad adecuada y por su ubicación se dificulta el control por parte del personal de seguridad.

SC-CER-325105
SC-CER-150851
SC-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

7433277
3102075259
www.coservipp.com
Cra. 47a #93-78, Bogotá
Diagonal 94 bis # 56 -37 Barrio Rionegro

- Se recomienda realizar la verificación de los sistemas de iluminación de las sedes, en algunas sedes estos sistemas se encuentran fallando o son deficientes, esta novedad dificulta la correcta prestación de los servicios de seguridad.

Atentamente,

HERVER CARO NIÑO
Coordinador de Contrato
Coservipp Ltda.

FABIO HERNANDO PORTILLA SANCHEZ.
Representante Legal.
Coservipp Ltda.

SC-CER-325105

SC-CER-150851

SC-CER-321284

SP-CER-878406

COLBOG 00944-1-2

GS 313

7433277
3102075259
www.coservipp.com
Cra. 47a #93-78, Bogotá
Diagonal 94 bis # 56 -37 Barrio Rionegro